

Dell™ Latitude™ E4200

Kurulum ve Hızlı Başvuru Kılavuzu

Bu kılavuz özelliklerin genel bir özetini, teknik özellikleri ve bilgisayarınız için çabuk kurulum, yazılım ve sorun giderme bilgilerini sağlar. İşletim sisteminiz, aygıtlar ve teknolojiler hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesindeki *Dell Teknoloji Kılavuzu*'na bakın.

Notlar, Dikkat Edilecek Noktalar ve Uyarılar



NOT: NOT, bilgisayarınızdan daha fazla yararlanmanıza yardım eden önemli bilgilere işaret eder.



DIKKAT: DİKKAT, ya donanımda olası hasarı ya da veri kaybını belirtir ve size, bu sorunu nasıl önleyeceğinizi anlatır.



UYARI: UYARI, olası maddi hasar, kişisel yaralanma veya ölüm tehlikesi anlamına gelir.

Bir Dell™ n Serisi bilgisayar satın aldıysanız, bu belgede yer alan Microsoft® Windows® işletim sistemi başvuruları geçerli değildir.

Bu belgedeki bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

© 2008 Dell Inc. Tüm hakları saklıdır.

Dell Inc.'in yazılı izni olmadan bu materyallerin herhangi bir şekilde çoğaltılması kesinlikle yasaktır.

Bu metinde kullanılan ticari markalar: *Dell*, *DELL* logosu, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* ve *Latitude ON* Dell Inc.'in ticari markalarıdır; *Bluetooth*, Bluetooth SIG, Inc.'in tescilli ticari markasıdır ve lisans altında Dell tarafından kullanılmaktadır; *Intel* tescilli ticari markadır ve *Core Intel Corporation*'ın ABD'deki ve diğer ülkelerdeki tescilli markasıdır; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* ve *Windows Vista* başlat düğmesi logosu Microsoft Corporation'ın ABD'deki ve/veya diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır; *TouchStrip*, UPEK, Inc'in ticari markasıdır.

Bu belgede, marka ve adların sahiplerine ya da ürünlerine atıfta bulunmak için başka ticari marka ve ticari adlar kullanılabilir. Dell Inc. kendine ait olanların dışındaki ticari markalar ve ticari isimlerle ilgili hiçbir mülkiyet hakkı olmadığını beyan eder.

Model PP15S

Temmuz 2008

P/N K047D

Rev. A00

İçindekiler

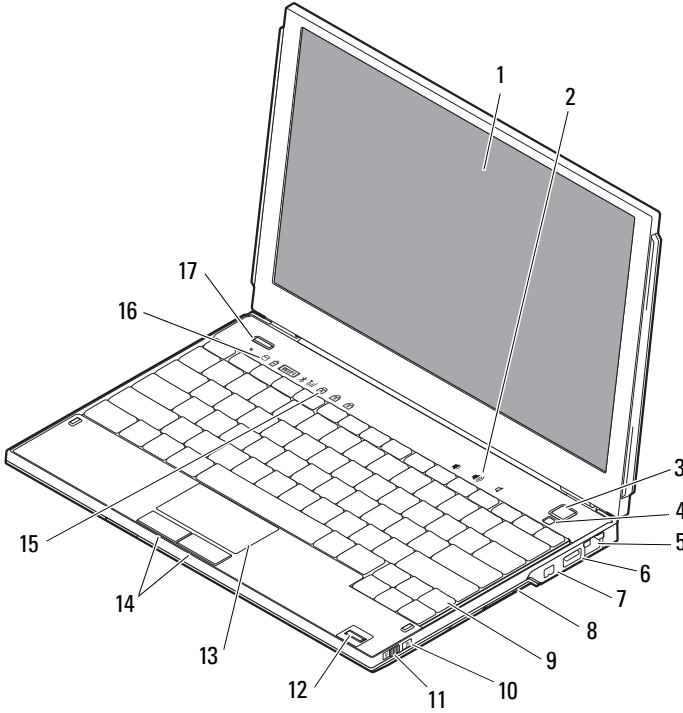
1	Bilgisayarınız Hakkında	7
	Önden Görünüm	7
	Arkadan Görünüm	8
	Pili Çıkarma	9
	Kablosuz Anahtar ve Dell™ Wi-Fi Catcher™	
	Ağ Konum Belirleyicisi	10
2	Bilgisayarınızı Kurma	11
	Hızlı Kurulum	11
	İnternet'e Bağlanma	14
	İnternet Bağlantınızı Kurma.	14
	Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma	15
	Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi.	15
	Microsoft Windows® XP.	16
3	Özellikler.	21

4	Sorun Giderme İpuçları	29
	Donanım Sorun Gidericisini Kullanma	29
	İpuçları	29
	Güç Sorunları	29
	Bellek Sorunları	30
	Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları	31
	Dell Teknik Güncelleştirme Servisi	32
	Dell Destek Yardımcı Programı	33
	Dell Diagnostics programı	33
5	Yazılımı Yeniden Yükleme	35
	Sürücüler	35
	Sürücülerin Tanımlanması	35
	Sürücüler ve Yardımcı Programları	
	Yeniden Yükleme	35
	İşletim Sisteminizi Geri Yükleme	37
	Microsoft® Windows® Sistem Geri	
	Yüklemeyi Kullanma	37
	Dell Factory Image Restore ögesini kullanma.	38
	Operating System Ortamını Kullanma	39
6	Bilgi Bulma	41

7 Yardım Alma	45
Yardım Alma	45
Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri	46
DellConnect™	46
Çevrimiçi Hizmetler	46
AutoTech Hizmeti	47
Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti	47
Siparişinizle İlgili Sorunlar	47
Ürün Bilgileri	48
Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya	
Değiştirme için Gönderme	48
Aramadan Önce	49
Dell'e Başvurma	51
Dizin	53

Bilgisayarınız Hakkında

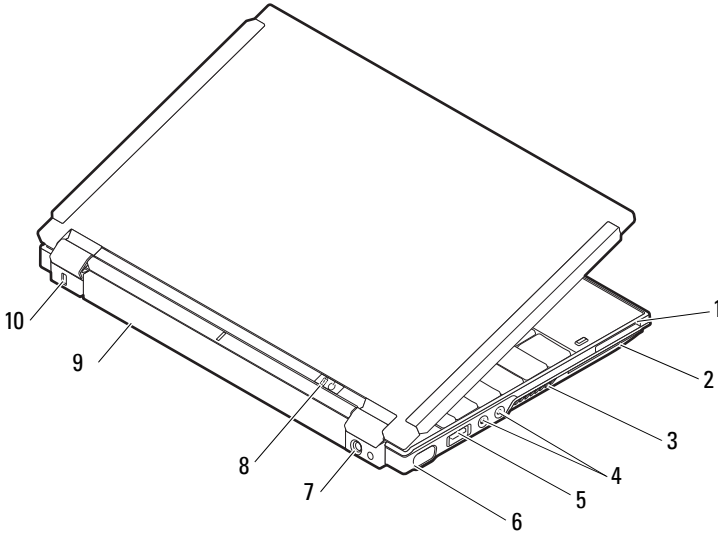
Önden Görünüm



- | | | | |
|---|---------------------|---|------------------------------------|
| 1 | ekran | 2 | ses seviyesi denetimleri |
| 3 | güç düğmesi | 4 | ortam ışığı algılayıcı |
| 5 | ağ konektörü | 6 | PowerShare özellikli USB Konektörü |
| 7 | IEEE 1394 konektörü | 8 | bellek kartı okuyucu |

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 9 klavye | 10 Wi-Fi Catcher™ Ağ Bulucu |
| 11 kablosuz anahtar | 12 parmak izi okuyucu (isteğe bağlı) |
| 13 dokunmatik yüzey | 14 dokunmatik yüzey düğmeleri (2) |
| 15 klavye durum ışıkları | 16 aygıt durum ışıkları |
| 17 Dell Latitude ON™ düğmesi (isteğe bağlı) | |

Arkadan Görünüm

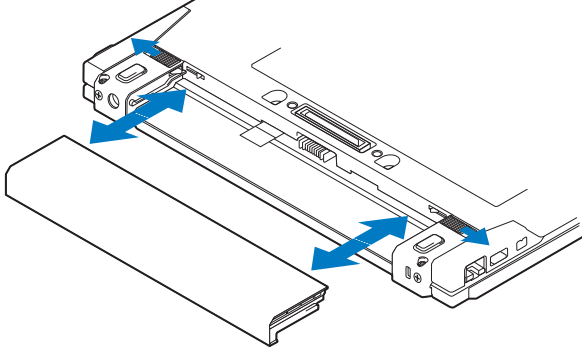


- | | |
|--------------------------|----------------------------|
| 1 ExpressCard yuvası | 2 SmartCard yuvası |
| 3 havalandırma delikleri | 4 ses konektörleri (2) |
| 5 USB/eSATA konektörü | 6 video konektörü |
| 7 AC adaptörü konektörü | 8 güç ışığı/pil ışığı |
| 9 pil | 10 güvenlik kablosu yuvası |

- ⚠ UYARI:** Havalandırma deliklerini tıkamayın, içine nesnelere itmeyin veya içinde toz birikmesine izin vermeyin. Dell™ bilgisayarınız çalışırken, kapalı evrak çantası gibi düşük hava akımı olan ortamlarda tutmayın. Hava akımının sınırlanması bilgisayara zarar verebilir veya yangına yol açabilir. Bilgisayar ısındığında fanı devreye sokar. Fan gürültüsü normaldir ve fan veya bilgisayarda sorun olduğunu göstermez.

Pili Çıkarma

- ⚠ UYARI:** Bu bölümdeki yordamları gerçekleştirmeye başlamadan önce, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini izleyin.
- ⚠ UYARI:** Uyumsuz pil kullanımı yangın veya patlama riskini artırabilir. Pili yalnızca Dell'den satın alınmış uyumlu bir pille değiştirin. Pil, Dell™ bilgisayarınızla birlikte çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Diğer bilgisayarların pilini kendi bilgisayarınızda kullanmayın.
- ⚠ UYARI:** Pili çıkarmadan veya değiştirmeden önce bilgisayarı kapatın, AC adaptörün fişini elektrik prizinden ve bilgisayardan çekin, modem fişini duvar konektöründen ve bilgisayardan çekin ve bilgisayardaki tüm harici kabloları çıkartın.



Kablosuz Anahtar ve Dell™ Wi-Fi Catcher™ Ağ Konum Belirleyicisi



kablosuz anahtar simgesi



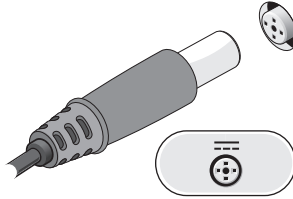
Dell Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyici simgesi

Kablosuz ağ aygıtlarını ve ağların konumunu belirlemek için Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için kablosuz anahtarı kullanın. İnternet'e bağlanma hakkında bilgi için bkz. "İnternet'e Bağlanma" sayfa 14.

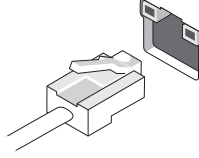
Bilgisayarınızı Kurma

Hızlı Kurulum

- !** **UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.
- !** **UYARI:** AC adaptörü tüm dünyadaki elektrik prizleriyle çalışır. Ancak güç konektörleri ve anahtarlı uzatma kabloları ülkelere göre farklılık gösterir. Uyumsuz bir kablo kullanılması veya kablonun anahtarlı uzatma kablosuna veya elektrik prizine yanlış bağlanması yangına veya ekipmanın zarar görmesine neden olabilir.
- ➔** **DiKKAT:** AC adaptörü kablosunu bilgisayardan çıkardığınızda, kablodan değil konektörden tutun ve kablonun zarar görmemesi için sertçe fakat nazikçe çekin. AC adaptörü kablosunu sararken, kablonun hasar görmesini önlemek için AC adaptöründeki konektörün açısını izlediğinizden emin olun.
- ✍** **NOT:** Sipariş etmediyseniz pakette bazı aygıtlar bulunmayabilir.
- ✍** **NOT:** Sadece Dell'in onayladığı PA-12 Ailesi ya da PA-20 Ailesinden AC adaptörlerini kullanın. Başka bir adaptörün kullanılması sistem performansını azaltabilir ya da sisteme hasar verebilir.
- 1** AC adaptörünü bilgisayarın üzerindeki AC adaptörü konektörüne ve elektrik prizine bağlayın.



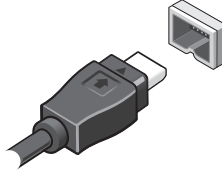
2 Ağ kablosunu bağlayın.



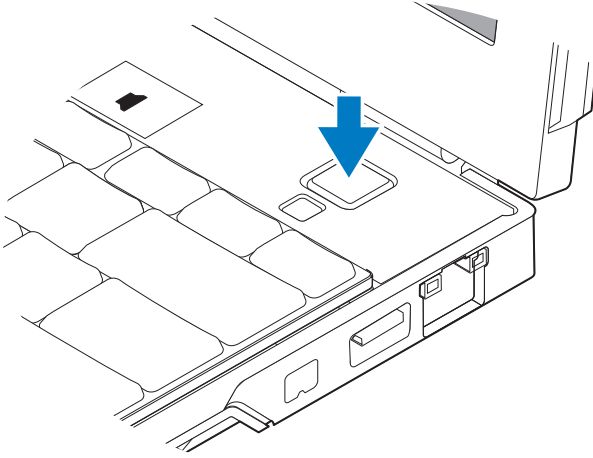
3 Fare veya klavye gibi USB aygıtlarını bağlayın.



4 DVD oynatıcı gibi IEEE 1394 aygıtlarını bağlayın.

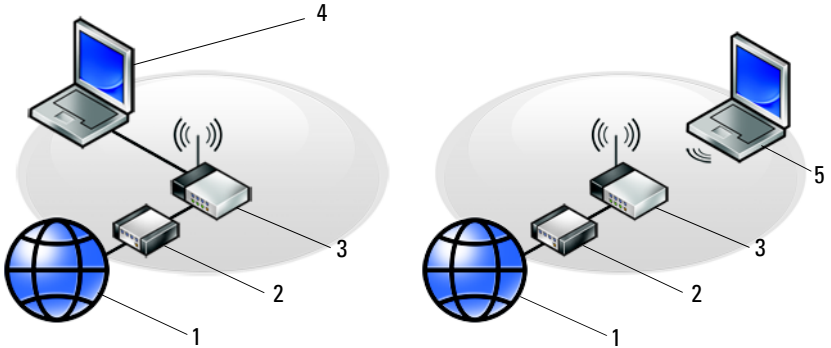


- 5 Bilgisayarın ekranını açın ve bilgisayarı açmak için açma kapama düğmesine basın.



NOT: Herhangi bir kart yüklemeyen veya bilgisayarı bir yuvalama aygıtına ya da yazıcı gibi harici bir aygıtına bağlamadan önce en az bir kez açıp kapamanız önerilir.


- 6 İnternet'e Bağlanın. Daha fazla bilgi için bkz. "İnternet'e Bağlanma" sayfa 14.



- 1 İnternet hizmeti
3 kablosuz yönlendirici
5 *kablosuz* bağlantı içeren dizüstü

- 2 kablo veya DSL modem
4 *kablolı* bağlantı içeren dizüstü

Internet'e Bağlanma

 **NOT:** ISS'ler ve ISS'lerin hizmetleri ülkeye göre değişir.


Internet'e bağlanmak için, bir modem veya ağ bağlantısı ve bir Internet Servis Sağlayıcısı'na (ISS) gerek vardır. *DSL veya kablo/uydu modem kullanıyorsanız*, kurulum yönergeleri için ISS'nize veya cep telefonu hizmetinizi veren kuruluşa başvurun. *Harici bir USB modem kullanıyorsanız*, çevirmeli bağlantınızı kurmadan önce modeminizle birlikte gelen kurulum talimatlarını takip edin.


Internet Bağlantınızı Kurma

Internet bağlantısını ISS'niz tarafından sağlanan masaüstü kısıyolu ile kurmak için:


- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Microsoft® Windows® masaüstündeki ISS simgesini çift tıklatın.
- 3 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Masaüstünde ISS'nizin simgesi yoksa veya Internet'e farklı bir ISS ile bağlanmak istiyorsanız, aşağıda ilgili bölümde yer alan adımları uygulayın.

 **NOT:** Internet'e bağlanamazsanız, *Dell Teknik Kılavuzu*'na bakın. Daha önce sorunsuzca bağlandıysanız, ISS servisi veremiyor olabilir. Hizmetin var olup olmadığını öğrenmek için ISS'nize başvurun veya daha sonra tekrar bağlanmayı deneyin.

 **NOT:** ISS bilgilerinizi elinizin altında bulundurun. ISS'niz yoksa **Internet'e Bağlan** sihirbazına başvurun.

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 Windows Vista Start™ (Windows Vista Başlat) düğmesine tıklayın 
→ **Denetim Masası**
- 3 **Ağ ve Internet** altından **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 4 **Internet'e Bağlan** penceresinde, bağlantı türünüze bağlı olarak **Kablosuz, Geniş Bant (PPPoE)** veya **Çevirmeli**'yi tıklatın:
 - Kablosuz yönlendirici, DSL, uydu modem, kablo TV modem veya Bluetooth® kablosuz teknoloji bağlantısı kullanacaksanız **Geniş Bant** seçeneğini belirleyin.
 - Çevirmeli modem veya ISDN kullanacaksanız, **Çevirmeli Bağlantı**'yi seçin.



NOT: Ne tür bir bağlantı seçeceğinizi bilmiyorsanız, **Seçmeme yardım et'i** tıklatın veya ISS'nize başvurun.

- 5 Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin ve ISS'nizin verdiği kurulum bilgilerini kullanın.

Microsoft Windows® XP

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 **Başlat** → **Internet Explorer** → **Internet'e Bağlan**'ı tıklatın.
- 3 Sonraki pencerede uygun seçeneği tıklatın:
 - ISS'niz yoksa **Internet servis sağlayıcı (ISS) listesinden seç'i** tıklatın.
 - ISS'nizden kurulum bilgilerini zaten aldıysanız fakat bir kurulum CD'si almadıysanız, **Bağlantımı ben ayarlayayım** seçeneğini tıklatın.
 - Kurulum CD'niz varsa, **ISS'den aldığım CD'yi kullan**'ı tıklatın.
- 4 **İleri**'yi tıklatın.

adım 3.'te **Bağlantımı ben ayarlayayım**'ı seçtiyseniz, adım 5 ile devam edin. İşaretlemediyseniz, kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.




NOT: Hangi tür bir bağlantı seçeceğinizden emin değilseniz, ISS'nize başvurun.

- 5 **Internet'e nasıl bağlanmak istiyorsunuz?** altında uygun seçeneği belirleyin ve **İleri**'yi tıklatın.
- 6 Kurulumu tamamlamak için, ISS'nizin sağladığı kurulum bilgilerini kullanın.

Bilgileri Yeni Bir Bilgisayara Aktarma

Microsoft® Windows Vista® İşletim Sistemi

- 1 Windows Vista **Başlat** düğmesini  tıklatın, sonra da **Dosya ve ayarları aktar** → **Windows Kolay Aktarımını Başlat**'ı tıklatın.
- 2 **Kullanıcı Hesabı Denetimi** iletişim kutusunda **Devam**'ı tıklatın.
- 3 **Yeni bir aktarma başlat** ya da **Süren bir aktarmaya devam et** seçeneğini tıklatın.
- 4 Windows Kolay Aktarım sihirbazı tarafından ekranda sunulan yönergeleri izleyin.

Microsoft Windows® XP

Windows XP'de, kaynak bilgisayardan yeni bilgisayara veri taşımak için Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı vardır.

Verileri yeni bilgisayara bir ağ veya seri bağlantısı üzerinden aktarabilir ya da verileri yeni bilgisayara aktarmak için yazılabilir CD gibi taşınabilir bir ortamda depolayabilirsiniz.



NOT: Bir seri kabloyu iki bilgisayarın giriş/çıkış (G/Ç) portlarına doğrudan bağlayarak, eski bir bilgisayardaki verileri yeni bir bilgisayara aktarabilirsiniz. İki bilgisayar arasında doğrudan kablo bağlantısı kurma yönergeleri için, Microsoft Knowledge Base'de 305621 no'lu *Windows XP'de İki Bilgisayar Arasında Doğrudan Kablo Bağlantısı Kurma* makalesine bakın. Bu bilgiler belirli ülkelerde kullanılamayabilir.

Bilgileri yeni bir bilgisayara aktarmak için, Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı çalıştırmanız gerekir.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı ile Çalıştırma



NOT: Bu yordam *İşletim Sistemi* ortamını gerektirir. Bu ortam isteğe bağlıdır ve bazı bilgisayarlara dahil değildir.

Yeni bilgisayarı dosya aktarımına hazırlamak için:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklatın.
- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülendiğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Sihirbazı Windows XP CD'sinden kullanacağım** → **İleri** seçeneklerini tıklatın.
- 5 **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranı belirdiğinde, eski kaynak bilgisayarınıza gidin. Bu sefer **İleri**'yi *tıklamayın*.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayarda, Windows XP *İşletim Sistemi* ortamını takın.
- 2 **Microsoft Windows XP'ye Hoş geldiniz** ekranında, **Başka görevler gerçekleştir** seçeneğini tıklayın.
- 3 **Ne yapmak istiyorsunuz?** altında **Dosya ve ayar aktarma** → **İleri** seçeneğini seçin.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklayın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklayın.
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklayın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklayın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklayın.
Sihirbaz toplanan dosyalar ve ayarları yeni bilgisayarınıza uygular.
- 3 **Son** ekranında **Son**'u tıklayın ve yeni bilgisayarı yeniden başlatın.

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı İşletim Sistemi Ortamı Olmadan Çalıştırma

Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı *İşletim Sistemi* ortamı olmadan çalıştırmak için, çıkarılabilir ortama bir yedek görüntü dosyası oluşturmanızı sağlayacak bir sihirbaz diski oluşturmanız gerekir.

Bir sihirbaz diski oluşturmak için, yeni bilgisayarınızı Windows XP ile kullanın ve aşağıdaki adımları gerçekleştirin:

- 1 Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı'nı açın: **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Donatılar** → **Sistem Araçları** → **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** öğelerini tıklayın.

- 2 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranı görüntülendiğinde, **İleri**'yi tıklatın.
- 3 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Yeni Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklatın.
- 4 **Windows XP CD'niz var mı?** ekranında **Aşağıdaki sürücüde sihirbaz diski hazırlamak istiyorum** → **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 Çıkarılabilir ortamı, örneğin yazılabilir CD'yi yerleştirip **Tamam**'ı tıklatın.
- 6 Disk oluşturma işlemi tamamlandığında ve **Şimdi eski bilgisayara gidin** iletisi görüntülendiğinde, **İleri**'yi *tıklatmayın*.
- 7 Eski bilgisayara gidin.

Eski bilgisayardan verileri kopyalamak için:

- 1 Eski bilgisayara sihirbaz diskini takın ve **Başlat** → **Çalıştır**'ı tıklatın.
- 2 **Çalıştır** penceresindeki **Aç** alanında, **fastwiz** yoluna göz atın (uygun çıkarılabilir ortamda) ve **Tamam**'ı tıklatın.
- 3 **Dosya ve Ayar Aktarma Sihirbazı** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 4 **Bu sizin yeni bilgisayarınız mı yoksa eskisi mi?** ekranında, **Eski Bilgisayar** → **İleri** öğelerini tıklatın.
- 5 **Bir aktarım yöntemi seçin** ekranında tercih ettiğiniz aktarma yöntemini seçin.
- 6 **Ne aktarmak istersiniz?** ekranında, aktarmak istediğiniz öğeleri seçip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Bilgiler kopyalandıktan sonra **Toplama Aşaması Tamamlanıyor** ekranı görünür.
- 7 **Son**'u tıklatın.

Verileri yeni bilgisayara aktarmak için:

- 1 Yeni bilgisayardaki **Şimdi eski bilgisayara gidin** ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 2 **Dosyalar ve ayarlar nerede?** ekranında, ayarlarınızı ve dosyalarınızı aktarmak için seçtiğiniz yöntemi belirleyip sonra **İleri**'yi tıklatın.
Ekrandaki yönergeleri izleyin.
Sihirbaz toplanan dosya ve ayarları okur ve bunları yeni bilgisayara uygular.
Bütün dosyalar ve ayarlar uygulandığında **Bitti** ekranı görünür.

3 Son'u tıkladın ve yeni bilgisayarını yeniden başlatın.



NOT: Bu yordam hakkında daha fazla bilgi için, support.dell.com sitesinde 154781 no'lu belgeyi (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) arayın.



NOT: Dell™ Knowledge Base belgesine bazı ülkelerden erişilemeyebilir.

Özellikler



NOT: Özellikler bölgeye göre değişebilir. Bilgisayarınızın yapılandırması hakkında daha fazla bilgi için **Başlat** → **Yardım ve Destek** ögesini tıklatın ve bilgisayarınız hakkındaki bilgileri gösteren seçeneği tercih edin.

İşlemci

İşlemci tipi	Intel® Core™ 2 Duo ULV işlemci
L1 önbellek	Yönerge başına 32 KB, çekirdek başına 32 KB veri önbelleği
L2 önbellek	3 MB
Harici veri yolu frekansı	800 MHz

Sistem Bilgileri

Yonga seti	Intel SFF yonga seti
Veri yolu genişliği	64 bit
DRAM veri yolu genişliği	çift kanallı (2) 64-bit veri yolları
İşlemci adresi veri yolu genişliği	36 bit
Flash EPROM	4 MB
Grafik veri yolu	dahili
PCI veri yolu	32 bit

ExpressCard

ExpressCard konektör	ExpressCard yuvası (USB ve PCI Express tabanlı arayüzler)
Desteklenen kartlar	34-mm ExpressCard'lar

Güvenli Dijital (SD) Bellek Kart Okuyucu

Desteklenen kartlar SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

Bellek

Bellek modülü konektörü tek kullanıcı tarafından erişilebilen SODIMM soketi

Bellek modülü kapasiteleri 1 GB, 2 GB, 4 GB
NOT: 4 GB bellek modülleri bulunmayabilir

Bellek türü DDR3 SODIMM

Minimum bellek 1 GB (dahili bellek)

Maksimum bellek 5-GB'a yükseltilebilir (64-bit Windows Vista® işletim sistemi gerektirir)

Smart Card

Okuma/yazma özellikleri tüm ISO 7816 02.01.2003/4 mikroişlemci kartları okur ve kartlara yazar (T=0, T=1)

Desteklenen kartlar 3 V ve 5 V

Desteklenen program teknolojisi Java kartları

Arabirim hızı 9600–115.200 bps

EMV düzeyi düzey 1 sertifikalı

WHQL sertifikası PC/SC

Uyumluluk PKI ortamı içinde uyumlu

Takma/çıkarma devirleri en çok 100.000 devire kadar sertifikalı

Bağlantı Noktaları ve Konektörler

Ses mikrofon/stereo giriş konektörü, stereo kulaklık/hoparlörü konektörü

Mini Kart WLAN için ayrılmış bir Mini Kart yuvası
WWAN/GPS için ayrılmış bir Mini Kart yuvası

Ağ adaptörü RJ-45 bağlantı noktası

Bağlantı Noktaları ve Konektörler (devamı)

USB, eSATA	iki adet 4 pinli USB 2.0 uyumlu konektör NOT: Bir başka USB konektörü de eSATA konektörü olarak kullanılabilir. PowerShare özellikli başka bir USB konektörü de, bilgisayar açıldığında ya da kapatıldığında bir USB aygıtını şarj etmek için kullanılabilir.
Görüntü	15-delikli VGA konektör
IEEE 1394	4-pinli mini
E-Dock	E-Dock gelişmiş bağlantı noktası eşleyicileri ve genişletme istasyonları gibi aygıtlar için standart E-Dock konektörü NOT: İsteğe bağlı ortam tabanı E-Dock konektörüne bağlanabilir. İlave bilgi için ortam tabanı ile birlikte gelen belgelere bakın.
E-Port	standart E-Port konektörü

İletişim

Ağ adaptörü	Sistem kartında 10/100/1000 Ethernet LAN
Kablosuz	dahili WLAN, WWAN ve Bluetooth® kablosuz desteği (opsiyonel kartlar satın alınmışsa)

Görüntü

Video türü:	sistem kartıyla tümleşik, donanım ivmeli
Veri yolu	tümleşik video
Video denetleyici	Intel Extreme Graphics
Video bellek	256 MB'a (paylaşım) kadar

Ses

Ses türü	çift kanallı Yüksek Tanımlı Ses (Azalia)
Ses denetleyici	IDT 92HD71B

Ses (devamı)

Stereo dönüşüm	24-bit (analog ile dijital ve dijital ile analog arası)
Arabirimler:	
Dahili	Yüksek Tanımlı Ses (Azalia) codec'i
Harici	mikrofon/stereo giriş konektörü, stereo kulaklık/hoparlör konektörü
Hoparlör	bir adet 4 ohm'lik hoparlör
Dahili hoparlör yükselticisi	2-W kanal, 4 ohm
Ses seviyesi denetimleri	ses düzeyi kontrol düğmeleri, program menüleri

Ekran

Tür (etkin matris TFT)	WXGA
Aktif X/Y	261,12 x 163,2
Boyutlar:	
Yükseklik	261,12 mm (10,28 inç)
Genişlik	163,2 mm (6,43 inç)
Köşegen	307,34 mm (12,1 inç)
Maksimum çözünürlük	262 K renkte 1280 x 800
Yenileme hızı	60 Hz (Tam Gün Pil Ömrü (ADBL) modunda 40 Hz)
Çalışma açısı	0° (kapalı) ila 160°
Görüntü açıları:	
Yatay	40/40°
Dikey	15/30°
Piksel derecesi:	
WXGA	0,204
Güç tüketimi (arka ışıklı panel) (normal):	
WXGA	3,0 W (maks.)

Klavye	
Tuş sayısı	87 (ABD ve Kanada); 88 (Avrupa); 91 (Japonya)
Düzen	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dokunmatik Yüzey	
X/Y konum çözünürlüğü (grafik tablo modu)	240 cpi
Boyut:	
Genişlik	73,0 mm (2,9 inç) etkin algılayıcı alan
Yükseklik	42,9 mm (1,7 inç) dikdörtgen
Pil	
Tür	4 hücreli: 28 Whr/14,8 V 6 hücreli: 58 Whr/11,1 V İnce tip: 48 Whr/11,1 V
Boyutlar:	
4 hücreli	
Derinlik	210 mm (8,27 inç)
Yükseklik	18 mm (0,71 inç)
Genişlik	46,5 mm (1,83 inç)
6 hücreli	
Derinlik	210 mm (8,27 inç)
Yükseklik	23,2 mm (0,91 inç)
Genişlik	68,5 mm (2,7 inç)
İnce tip	
Derinlik	9,5 mm (0,38 inç)
Yükseklik	186 mm (7,32 inç)
Genişlik	279 mm (10,98 inç)

Pil (devamı)

Ağırlık	0,2 kg (0,44 lb) (4 hücreli) 0,37–0,38 kg (0,82–0,84 lb) (6 hücreli) 0,59–0,61 kg (1,3–1,34 lb) (ince tip)
Voltaj	11,1 VDC (6 hücreli, ince tip) 14,8 VDC (4 hücreli)
Şarj olma süresi (yaklaşık):	
Bilgisayar kapalı	%80 kapasite için yaklaşık 1 saat (4 hücreli pil) %100 kapasite için yaklaşık 2 saat (4 hücreli pil)
Çalışma süresi	Pil çalışma süresi, çalışma şartlarına göre farklılık gösterir ve yoğun güç harcayan bazı koşullarda önemli ölçüde azalabilir.
Kullanım ömrü (yaklaşık)	300 şarj/deşarj
Sıcaklık aralığı:	
Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 60°C (-40° – 140°F)
Düğme pil	CR-2032

AC Adaptörü

Giriş voltajı	90–264 VAC
Giriş akımı (maksimum)	1,1 A
Giriş frekansı	47–63 Hz
Çıkış akımı	3,3 A (maksimum 10-saniyelik kare dalga); 2,3 A (sürekli)
Çıkış gücü	45 W veya daha yüksek
Dereceli çıkış voltajı	19,5 +/-1,0 VDC

AC Adaptörü (devam)

Boyutlar:

Yükseklik	16 mm (0,63 inç)
Genişlik	63 mm (2,48 inç)
Derinlik	88 mm (3,46 inç)

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)

Parmak İzi Okuyucu (İsteğe Bağlı)

Tür	CMOS aktif kapsamlı piksel algılayıcı teknolojiye sahip UPEK TCS3 TouchStrip™ çizgi sensörü
-----	---

Fiziksel

Yükseklik	19,95–26,82 mm (0,79–1,06 inç)
Genişlik	290,6–296,6 mm (11,44–11,68 inç)
Derinlik	204 mm–226 mm (8,03–8,9 inç)
Ağırlık (giriş konfigürasyon)	1 kg (2,2 lb)

Çevre

Sıcaklık aralığı:

Çalışma	0° – 35°C (32° – 95°F)
Depolama	-40° – 65°C (-40° – 149°F)

Bağıl nem (en yüksek):

Çalışma	%10 – %90 (yoğuşmasız)
Depolama	%5 – %95 (yoğuşmasız)

Çevre (devamı)

En yüksek titreşim (kullanıcı ortamını uyaran rasgele titreşim tayfi kullanılarak):

Çalışma	0,66 GRMS
Depolama	1,3 GRMS

En yüksek şok (sürücü başlığı durdurulmuş konumdayken ve 2 ms yarım sinüs darbesi ile hesaplanmıştır):

Çalışma	143 G
Depolama	163 G

Yükseklik (en çok):

Çalışma	-15,2 – 3048 m (-50 – 10,000 ft)
Depolama	-15,2 – 10,668 m (-50 – 35,000 ft)

Sorun Giderme İpuçları




UYARI: Kapağını açmadan önce daima bilgisayarınızın fişini prizden çekin.



NOT: Sistem mesajlarına cevap vermek de dahil olmak üzere detaylı sorun giderme bilgileri için support.dell.com adresinden *Servis El Kitabı*nıza bakınız.

Donanım Sorun Gidericisini Kullanma

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini™  ve **Yardım ve Destek** seçeneğine tıklatın.
- 2 Ara alanına donanım sorun gidericisi yazın ve aramayı başlatmak için <Enter> tuşuna basın.
- 3 Arama sonuçlarında sorunu en iyi şekilde tanımlayan seçeneği belirleyin ve kalan sorun giderme adımlarını izleyin.

İpuçları

- Bir aygıt çalışmıyorsa, aygıtın doğru bağlandığından emin olun.
- Sorun başlamadan önce bir parça eklediyseniz veya çıkardıysanız, ekleme yordamlarını gözden geçirin ve parçanın doğru takıldığından emin olun.
- Ekranda bir hata mesajı görünürse, mesajı bütünüyle bir yere not edin. Bu mesaj destek personelinin sorunları teşhis etmesine ve gidermesine yardımcı olabilir.
- Programda bir hata mesajı oluşursa, programın belgelerine bakın.

Güç Sorunları



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

IŞIK KAPALIYSA — Bilgisayar kapalıdır veya elektrik almıyordur.

- Güç konektörünü çıkarıp bilgisayarın arkasındaki güç konektörüne ve elektrik prizine tekrar takın.

- Bilgisayarın doğru çalıştığından emin olmak için çok çıkışlı elektrik prizlerini, elektrik uzatma kablolarını ve diğer güç koruma aygıtlarını devre dışı bırakın.
- Kullanılmakta olan tüm çok çıkışlı elektrik prizlerinin bir duvar prizine takıldığından ve açık olduğundan emin olun.
- Elektrik prizine lamba gibi başka bir cihaz takarak, priz sorunsuz çalıştığından emin olun.
- Ana güç kablosunun ve ön panel kablosunun sistem kartına güvenli bir şekilde bağlandığından emin olun.

GÜÇ IŞIĞI MAVİYE VE BİLGİSAYAR YANIT VERMİYORSA —

- Ekranın takılı ve açık olduğundan emin olun.
- Ekran bağlı ve güç açık konumdaysa, **support.dell.com** adresinden *Servis El Kitabı*'na bakınız.

GÜÇ IŞIĞI MAVİ OLARAK YANIP SÖNÜYORSA — Bilgisayar bekleme modundadır. Normal çalışmayı devam ettirmek için klavyenizde bir tuşa basın, fareyi hareket ettirin veya güç düğmesine basın.

GİRİŞİMİ GİDERME — Girişimin bazı olası nedenleri aşağıda belirtilmiştir:

- Güç, klavye ve fare uzatma kabloları
- Aynı çok çıkışlı elektrik prizine çok fazla aygıt bağlı
- Aynı elektrik prizine çok çıkışlı elektrik prizleri bağlanmış

PİL DURUM IŞIĞINI DENETLEYİN — Pilin şarj düzeyini öğrenmek için pil şarj göstergesindeki durum düğmesine basıp bırakın, şarj düzeyi ışıkları yanar. Her ışık toplam pil şarjının yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Örneğin, pilde kalan şarj yüzde 80 ise, ışıkların dört tanesi yanar. Hiç ışık yanmıyorsa, pil boşalmış demektir.

Bellek Sorunları

⚠ UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

YETERSİZ BELLEK MESAJI ALIRSANIZ —

- Açık dosyaları kaydedip kapatın ve kullanmadığınız açık programlardan çıkın ve sorunun giderilip giderilmediğine bakın.

- En az bellek gereksinimleri için yazılım belgelerine bakın. Gerekirse ilave bellek takın.
- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için ulaşılabilen bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 33).

BAŞKA BELLEK SORUNLARIYLA KARŞILAŞIRSANIZ —

- Bilgisayarınızın bellekle başarılı bir şekilde iletişim kurduğundan emin olmak için ulaşılabilen bellek modüllerini yeniden yerleştirin.
- Bellek takma yönergelerine uyduğunuzdan emin olun.
- Kullandığınız belleğin bilgisayarınız tarafından desteklendiğinden emin olun. Bilgisayarınız tarafından desteklenen bellek tipleri hakkında daha fazla bilgi için bkz. "Özellikler" sayfa 21.
- Dell Diagnostics programını çalıştırın (bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 33).

Kilitlenmeler ve Yazılım Sorunları



NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.

Bilgisayar açılmıyor

ELEKTRİK KABLOSUNUN BİLGİSAYARA VE ELEKTRİK PRİZİNE SIKICA TAKILDIGINDAN EMİN OLUN.

Bir program yanıt vermiyor

PROGRAMI SONLANDIRMA —

- 1 Görev Yöneticisi'ne erişmek için aynı anda <Ctrl><Shift><Esc> tuşlarına basın ve **Uygulamalar** sekmesini tıklatın.
- 2 Yanıt vermeyen programı seçmek için tıklatın, sonra da **Görevi Sonlandır**'ı tıklatın.

Bir program sürekli çöküyor




NOT: Çoğu yazılım belgelerinde veya bir diskette, CD'de veya DVD'de yükleme yönergeleri içerir.

YAZILIM BELGELERİNİ DENETLEME — Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Bir program Microsoft® Windows® işletim sisteminin önceki bir sürümü için tasarlanmış

PROGRAM UYUMLULUK SİHİRBAZI'NI ÇALIŞTIRIN —

- 1 **Başlat**  → **Denetim Masası** → **Programlar** → **Windows'un bu sürümü ile eski bir program kullan'ı** tıklatın.
- 2 Hoş geldiniz ekranında **İleri**'yi tıklatın.
- 3 Ekrandaki yönergeleri izleyin.

Tamamı mavi bir ekran görünüyor

BİLGİSAYARI KAPATMA — Klavyenizdeki bir tuşa basarak veya fareinizi hareket ettirerek bir yanıt alamıyorsanız, güç düğmesini en az 6 saniye basılı tutun (bilgisayar kapanana kadar) ve ardından bilgisayarınızı yeniden başlatın.

Diğer yazılım sorunları


SORUN GİDERME BİLGİLERİ İÇİN YAZILIM BELGELERİNE BAKIN VEYA YAZILIM ÜRETİCİSİNE BAŞVURUN —

- Programın bilgisayarda yüklü işletim sistemi ile uyumluluğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın yazılımı çalıştırmak için en düşük donanım gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Bilgi için yazılım belgelerine bakın.
- Programın yüklendiğinden ve uygun şekilde yapılandırıldığından emin olun.
- Aygıt sürücülerinin programla çakışmadığından emin olun.
- Gerekirse programı kaldırıp yeniden yükleyin.

Dell Teknik Güncelleştirme Servisi

Dell Teknik Güncelleştirme servisi bilgisayarınıza ait yazılım ve donanım güncelleştirmelerini önceden e-posta yoluyla bildirir. Dell Teknik Güncelleştirme servisine kaydolmak için support.dell.com/technicalupdate adresine gidin.

Dell Destek Yardımcı Programı

Dell Destek Yardımcı Programı kendi kendine destek bilgileri, yazılım güncelleştirmeleri ve bilgi işlem ortamınıza yönelik durum taraması sağlar. Dell Destek Yardımcı Programına görev çubuğundaki  simgesinden veya **Başlat** menüsünden erişin.

Dell Destek simgesi görev çubuğunuzda görünmüyorsa:

- 1 **Başlat** → **Tüm Programlar** → **Dell Desteği** → **Dell Destek Ayarları**'nı tıklatın.
- 2 **Simgeyi görev çubuğunda göster** seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.



NOT: Dell Destek Yardımcı Programı **Başlat** menüsünde yoksa, support.dell.com adresine gidin ve yazılımı karşıdan yükleyin.



Dell Destek Yardımcı Programı hakkında daha fazla bilgi için, **Dell™ Support** ekranının üst kısmındaki soru işaretini (?) tıklatın.

Dell Diagnostics programı



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

Dell Diagnostics Programını Sabit Sürücünüzden Başlatma

- 1 Bilgisayarın çalışan bir elektrik prizine bağlı olduğundan emin olun.
- 2 Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
- 3 DELL™ logosu görüldüğünde, hemen <F12> tuşuna basın. Başlat menüsünde **Diagnostics**'i seçin ve <Enter> tuşuna basın.
 -  **NOT:** Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, sonra da bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
 -  **NOT:** Hiçbir teşhis yardımcı programı bölümü bulunamadığını belirten bir ileti görürseniz, Dell Diagnostics programını *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) ortamından başlatın.
- 4 Dell Diagnostics programını sabit sürücünüzdeki tanı yardımcı programı bölümünden başlatmak için herhangi bir tuşa basın ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Dell Diagnostics Programını *Drivers and Utilities* CD'sinden Başlatma



NOT: Dell *Drivers and Utilities* ortamı isteğe bağlıdır ve bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

- 1 Geçerli konumda tanıtılmadıysa harici bir CD/DVD sürücü veya ortam tabanı takın.
- 2 *Drivers and Utilities* (Sürücüler ve Yardımcı Programlar) CD'sini sürücüye yerleştirin.
- 3 Bilgisayarı kapatıp tekrar başlatın.

DELL logosu görüldüğünde hemen <F12> tuşuna basın.



NOT: Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin; ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.



NOT: Sonraki adımlar, önyükleme sırasını yalnızca bir kez değiştirir. Sonraki başlatmada, bilgisayar sistem kurulumu programında belirtilen aygıtlara göre önyükleme yapar.


- 4 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW** seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.
- 5 Görüntülenen menüden **Boot from CD-ROM** (CD-ROM'dan başlat) seçeneğini belirtin ve <Enter> tuşuna basın.
- 6 CD menüsünü başlatmak için 1 yazın ve ilerlemek için <Enter> tuşuna basın.
- 7 Numaralı listeden **Run the 32 Bit Dell Diagnostics**'i (32 Bit Dell Diagnostics Programını Çalıştır) seçin. Birden çok sürüm listelenmişse, bilgisayarınıza uygun sürümü seçin.
- 8 Dell Diagnostics **Ana Menü**sü görüldüğünde, çalıştırmak istediğiniz sınamayı seçin ve ekrandaki yönergeleri uygulayın.

Yazılımı Yeniden Yükleme

Sürücüler

Sürücülerin Tanımlanması

1 Bilgisayarınıza uygun cihazların listesini bulun.

a Windows Vista başlat düğmesini™  tıklatın ve **Bilgisayar'** sağ tıklatın.

b **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz devam etmek için yöneticinize başvurun.

2 Listede aşağı inerek herhangi bir aygıt simgesinin yanında ünlem işareti (sarı bir daire içinde [!]) olup olmadığına bakın.

Aygıt adının yanında bir ünlem işareti varsa, sürücüyü yeniden yüklemeniz ya da yeni bir sürücü yüklemeniz gerekebilir (bkz. "Sürücüler ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme" sayfa 35).

Sürücülerini ve Yardımcı Programları Yeniden Yükleme



DiKKAT: support.dell.com adresinden ulaşabileceğiniz Dell Support web sitesinde ve *Drivers and Utilities* ortamınızda bilgisayarınıza uygun onaylı sürücülerini bulabilirsiniz. Başka kaynaklardan yüklenen sürücüler kullanırsanız, bilgisayarınız doğru çalışmayabilir.

Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme

1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar'** sağ tıklatın.

2 **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi'**ni tıklatın.



NOT: Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine girmek için yöneticinize başvurun.


3 Yeni sürücü kurulmuş olan aygıtı sağ tuşla tıktatın sonra **Özellikler**'i tıktatın.

4 **Sürücüler** sekmesini → **Sürücüyü Geri Al**'ı tıktatın.

Aygıt Sürücüsü Geri Alma sorunu çözmezse, bilgisayarınızı yeni sürücüyü yüklemeyen önceki çalışma durumuna döndürmek için Sistem Geri Yükleme'yi kullanın (bkz. "İşletim Sisteminizi Geri Yükleme" sayfa 37).



Drivers and Utilities CD'sini Kullanma

Drivers and Utilities ortamını kullanmadan önce, aşağıdakileri deneyin:

- Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 35)
 - Microsoft Sistem Geri Yükleme (bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma" sayfa 37)
- 1 Windows masaüstü görüntülenirken *Drivers and Utilities* ortamını takın. *Drivers and Utilities* ortamını ilk kez kullanıyorsanız, adım 2 ile devam edin. İlk kez kullanmıyorsanız, adım 5 konumuna gidin.
 - 2 *Drivers and Utilities* ortamı yükleme programı başladığında, ekrandaki komutları izleyin.
 **NOT:** Çoğu durumda, *Drivers and Utilities* programı otomatik olarak başlar. Başlamıyorsa, Windows Gezgini'ni başlatın, ortam sürücünüzün dizinini tıktatıp ortamdaki içeriği görüntüleyin ve **autorcd.exe** dosyasını çift tıktatın.
 - 3 **InstallShield Sihirbazı Tamamlandı** penceresi görüldüğünde, *Drivers and Utilities* ortamını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son**'u tıktatın.
 - 4 Windows masaüstünü gördüğünüzde, *Drivers and Utilities* CD'sini yeniden takın.
 - 5 **Welcome Dell System Owner** ekranında, **İleri**'yi tıktatın.
Bilgisayarınız tarafından kullanılan sürücüler otomatik olarak **Sürücülerim—Kaynak CD'si sisteminizde bu bileşenleri tanımladı** penceresinde görüntülenir.
 - 6 Yeniden yüklemek istediğiniz sürücüyü tıktatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

Belirli bir sürücü listelenmemişse işletim sisteminiz tarafından ihtiyaç duyulmuyor ya da belirli bir aygıt ile birlikte gelen sürücülerini bulmanız gerekiyor demektir.

Sürücülerini El ile Yeniden Yükleme

- 1 Windows Vista Başlat düğmesini  tıklatın ve **Bilgisayar**'ı sağ tıklatın.
- 2 **Özellikler** → **Aygıt Yöneticisi**'ni tıklatın.
 **NOT:** Kullanıcı Hesabı Denetim penceresi görüntülenir. Bilgisayarda bir yöneticisizseniz **Devam** düğmesini tıklatın; değilseniz Aygıt Yöneticisine erişmek için yöneticinize başvurun.
- 3 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın türünü (örneğin, **Ses** veya **Video**) çift tıklatın.
- 4 Sürücüsünü yüklediğiniz aygıtın adını çift tıklatın.
- 5 **Sürücü** sekmesini → **Sürücüyü Güncelleştir** → **Sürücü yazılımı için bilgisayarına gözet** seçeneğini tıklatın.
- 6 **Gözet**'i tıklatın ve sürücü dosyalarını önceden kopyaladığınız yeri bulun.
- 7 Sırasıyla sürücü adı → **OK** → **İleri**'ye tıklayın.
- 8 **Son**'u tıklatın ve bilgisayarınızı yeniden başlatın.

İşletim Sisteminizi Geri Yükleme

İşletim sisteminizi aşağıdaki yollarla geri yükleyebilirsiniz:



- Microsoft Windows Sistem Geri Yükleme veri dosyalarını etkilemeden bilgisayarınızı daha önceki bir işletim durumuna geri getirir. İşletim sisteminizi geri yüklemek ve veri dosyalarınızı korumak için ilk çözüm olarak Sistem Geri Yükleme'yi kullanın.
- Dell Factory Image Restore, sabit sürücünüzü bilgisayarı satın aldığınız sıradaki çalışma durumuna geri yükler. Program, sabit sürücünüzdeki tüm verilerin silinmesine ve bilgisayarı aldıktan sonra yüklediğiniz tüm programların kaldırılmasına neden olur.
- Bilgisayarınızla birlikte bir *İşletim Sistemi* ortamı aldıysanız, işletim sisteminizi geri yüklemek için bunu kullanabilirsiniz. Ancak, *Operating System* ortamını kullanmak sabit sürücünüzdeki tüm verileri siler.

Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme'yi Kullanma




NOT: Bu belgedeki yordamlar Windows varsayılan görünümü için yazılmıştır, bu nedenle Dell™ bilgisayarınızı Windows Klasik görünümüne ayarladığınızda bunlar geçerli olmayabilir.


Sistem Geri Yükleme'yi Başlatma


- 1 **Başlat**  düğmesini tıklayın.
- 2 Aramayı Başlat kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
 **NOT:** Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi açılabilir. Bilgisayarda bir yöneticiyseniz, **Devam'**ı tıklayın; aksi takdirde istediğiniz eyleme devam etmek için yöneticinize başvurun.
- 3 **İleri'**yi tıklayın ve ekranda kalan komutları izleyin.

Son Sistem Geri Yükleme'yi Geri Alma

- ➡ **DiKKAT:** Son sistem geri yüklemesini geri almadan önce, açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın. Sistem geri yükleme bitene kadar hiçbir dosyayı veya programı değiştirmeyin, açmayın veya silmeyin.
- 1 **Başlat**  düğmesini tıklayın.
- 2 **Aramayı Başlat** kutusuna Sistem Geri Yükleme yazın ve <Enter> tuşuna basın.
- 3 **Son geri yüklememi geri al'**ı ve **Devam'**ı tıklayın.

Dell Factory Image Restore öğesini kullanma

- ➡ **DiKKAT:** Dell Factory Image Restore'yi sadece Sistem Geri Yükleme ile işletim sistemi sorununuzu çözemediğinizde kullanın. Dell Factory Image Restore kullanıldığında sabit sürücü üzerindeki (örneğin, belgeler, elektronik tablolar, e-posta mesajları, dijital fotoğraflar ve müzik dosyaları) tüm veriler kalıcı olarak silinir ve bilgisayarınızı satın aldıktan sonra yüklemiş olduğunuz tüm programlar ve sürücüler kaldırılır. Mümkünse, Dell Factory Image Restore uygulamasını kullanmadan önce tüm verileri yedekleyin.
-  **NOT:** Dell Factory Image Restore uygulaması bazı ülkelerde veya bazı bilgisayarlarda kullanılamayabilir.
- 1 Bilgisayarı açın.
- 2 Dell logosu görüldüğünde, **Vista Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri** penceresine erişmek için <F8> tuşuna birkaç defa basın.
- 3 **Bilgisayarınızı Onarın** seçeneğini belirleyin.
Sistem Kurtarma Seçenekleri görüntülenir.
- 4 Bir klavye düzeni seçin ve **İleri'**yi tıklayın.
- 5 Kurtarma seçeneklerine erişmek için yerel kullanıcı olarak oturum açın.

- 6 Komut istemine erişmek için **Kullanıcı Adı** alanına yönetici yazın ve ardından **Tamam**'i tıklayın.
- 7 **Dell Factory Image Restore**'yi tıklayın.
 -  **NOT:** Yapılandırmanıza bağlı olarak, **Dell Fabrika Araçları** seçeneğini ve ardından **Dell Factory Image Restore** seçeneğini belirlemeniz gerekebilir.
- 8 **Dell Factory Image Restore** karşılama ekranında **İleri**'yi tıklayın.
Veri Silmeyi Onayla ekranı görüntülenir.
- ➡ **DiKKAT:** Factory Image Restore'ye devam etmek istemiyorsanız, **İptal**'i tıklayın.
- 9 Sabit sürücüyü yeniden biçimlendirmek ve sistem yazılımını fabrika durumuna geri döndürmeye devam etmek istediğinizi onaylamak için onay kutusunu tıklayın ve ardından **İleri**'yi tıklayın.
Geri yükleme işlemi başlar ve tamamlanması beş dakika veya daha fazla sürebilir. İşletim sistemi ve fabrikada yüklenen uygulamalar fabrika durumuna döndürüldüğünde bir mesaj görüntülenir.
- 10 Bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Son** düğmesini tıklayın.


Operating System Ortamını Kullanma

İşletim sistemini tekrar kurmadan önce aşağıdakileri deneyin:

- Windows Aygıt Sürücüsü Geri Alma (bkz. "Önceki Aygıt Sürücüsü Sürümüne Dönme" sayfa 35)
- Microsoft Sistem Geri Yükleme (bkz. "Microsoft® Windows® Sistem Geri Yükleme Kullanma" sayfa 37)

- ➡ **DiKKAT:** Kurulum işlemini gerçekleştirmeden önce, birincil sabit sürücünüzdeki tüm verileri bir başka ortama yedekleyin. Geleneksel sabit sürücü yapılandırmaları için, birincil sabit sürücü, bilgisayarın ilk algıladığı sürücüdür.

Windows'u yeniden yüklemek için Dell™ *Operating System* CD'si ile Dell *Drivers and Utilities* CD'si gerekir. Dell *Drivers and Utilities* ortamı bilgisayarınızı satın aldığınızda yüklenen sürücülerini içerir.

-  **NOT:** Bilgisayarı sipariş ettiğiniz bölgeye veya ortamı isteyip istemediğinize bağlı olarak, Dell *Drivers and Utilities* ortamı ve Dell *Operating System* ortamı bilgisayarınızla birlikte verilmeyebilir.

Windows'u Yeniden Yükleme



NOT: Yeniden yükleme işleminin tamamlanması 1 ila 2 saat sürebilir.

- 1 Açık dosyaları kaydedip kapatın ve açık programlardan çıkın.
- 2 *Operating System* ortamını takın.
- 3 Install Windows (Windows Yükle) iletisi görüntülenirse **Exit** (Çıkış) seçeneğini tıklayın.
- 4 Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve DELL logo'su görüntülendiğinde hemen <F12>'ye basın.


Fazla uzun süre beklediyseniz ve işletim sistemi logosu görünürse, Microsoft® Windows® masaüstünü görene kadar bekleyin, ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.


- 5 Önyükleme aygıtı listesi görüldüğünde, **CD/DVD/CD-RW Driver** (CD/DVD/CD-RW Sürücüsü) seçeneğini vurgulayın ve <Enter> tuşuna basın.

Bu seçim önyükleme sırasını bir kereye mahsus olmak üzere değiştirir.

- 6 **CD-ROM'dan önyüklemek** için bir tuşa basın ve yüklemeyi tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.
- 7 Cihaz sürücülerini, virüs koruma programını ve diğer yazılımları tekrar yükleyin.

Bilgi Bulma

 **NOT:** Bazı özellikler ve ortamlar isteğe bağlı olabilir ve bilgisayarınızla birlikte gönderilmemiş olabilir. Bazı özellikler ve ortamlar bazı ülkelerde bulunmayabilir.

 **NOT:** Bilgisayarınızla birlikte daha fazla bilgi gelebilir.


Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu</p> <p>Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • support.dell.com adresini kullandığınızda veya teknik desteği aradığınızda bilgisayarınızı tanımlamak için Servis Etiketi numarasını kullanın. • Teknik desteği aradığınızda çağrınızı yönlendirmek için Hızlı Servis Kodu numarasını girin. <p>NOT: Service Tag/Express Service Code (Servis Etiketi/Hızlı Servis Kodu) bilgisayarınızdadır.</p>
<p>Drivers and Utilities CD'si</p> <p><i>Drivers and Utilities</i> ortamı bilgisayarınızla birlikte verilebilen CD veya DVD'dir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgisayarınız için bir tanı programı • Bilgisayarınızın sürücülere <p>NOT: Sürücü ve belge güncelleştirmeleri support.dell.com web sitesinde bulunabilir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dizüstü Bilgisayar Sistem Yazılımı (NSS)
<p>Operating System (İşletim Sistemi) Ortamı</p> <p><i>Operating System</i> ortamı, bilgisayarınızla birlikte gelmiş olabilecek bir CD veya DVD'dir.</p>	<p>İşletim sisteminizi yeniden yükleyin</p>

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
<p>Güvenlik, Mevzuat, Garanti ve Destek Belgeleri</p> <p>Bu bilgiler, bilgisayarınızla birlikte sağlanmış olabilir. Düzenlemeler hakkında daha fazla bilgi için, www.dell.com sitesini ziyaret ederek aşağıdaki adreste yer alan Regulatory Compliance Homepage (Düzenlemelere Uygunluk Ana Sayfası) sayfasına bakın: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garanti bilgileri • Hükümler ve Koşullar (yalnızca ABD) • Güvenlik yönergeleri • Düzenleyici bilgiler • Ergonomi bilgileri • Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi
<p>Servis El Kitabı</p> <p>Bilgisayarınızın <i>Service Manualı</i> (Servis Elkitabı) support.dell.com adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parçaları nasıl çıkartabilirim ve değiştirebilirim? • Sistem ayarlarını nasıl yapılandırabilirim? • Sorunları nasıl giderebilirim ve çözebilirim?
<p>Dell Technology Guide</p> <p><i>Dell Technology Guide</i> (Dell Teknoloji Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • İşletim sisteminiz hakkında • Aygıtları kullanma ve bakımını yapma • RAID, Internet, Bluetooth® kablosuz bağlantı, e-posta, ağ gibi teknolojileri anlama
<p>Dell Latitude ON™ Kullanım Kılavuzu</p> <p><i>Dell Latitude ON Kullanım Kılavuzu</i> bilgisayarınızla birlikte gönderilebilir.</p> <p>NOT: Dell Latitude ON isteğe bağlı bir özelliktir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON'a Genel Bakış • Uygulamayı kurma, yapılandırma ve kullanma • Latitude ON'u kullanarak Internet'e bağlanma
<p>Dell Latitude ON™ Reader Help Dosyası</p> <p><i>Dell Latitude ON Reader Help</i> dosyası sabit sürücünüzde mevcuttur.</p> <p>NOT: Dell Latitude ON isteğe bağlı bir özelliktir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Latitude ON Reader'a Genel Bakış • Uygulamayı kurma, yapılandırma ve kullanma • Sık Sorulan Sorular

Belge/Ortam/Etiket	İçindekiler
Dell™ Systems Management Administrator's Guide (Dell Sistemleri İdari Yönetici Kılavuzu) <i>Dell Systems Management Administrator's Guide</i> (Dell Sistemleri İdari Yönetici Kılavuzu) support.dell.com adresinde bulunabilir.	<ul style="list-style-type: none">• Intel® Active Management Technology (iAMT) hakkında, genel bakış, özellikler, kurulum ve yapılandırma bilgileri.• iAMT sürücülerinin konumu.
Microsoft® Windows® Lisans Etiketi Microsoft Windows Lisansınız bilgisayarınızdadır.	<ul style="list-style-type: none">• İşletim sistemi ürün anahtarınızı belirtir.


Yardıma Alma


Yardıma Alma

 **UYARI:** Bilgisayarın kapağını çıkarmak gerekirse, önce tüm elektrik çıkışlarından bilgisayarın ve modem kablolarının bağlantısını kesin. Bilgisayarınızla birlikte gönderilen güvenlik yönergelerini uygulayın.

Bilgisayarınızda bir sorunla karşılaşırsanız, tanımlamak için aşağıdaki adımları tamamlayın ve sorunu giderin:

- 1 Bilgisayarınızın karşılaştığı sorunla ilgili olarak bilgi ve yordamlar için bkz. "Sorun Giderme İpuçları" sayfa 29.
- 2 Dell Diagnostics'i çalıştırmayla ilgili yordamlar için bkz. "Dell Diagnostics programı" sayfa 33.
- 3 "Tanı Denetim Listesi" sayfa 50 doldurun.
- 4 Kurulum ve sorun giderme yordamlarında yardıma almak için, (support.dell.com) adresindeki Dell Destek sitesinde Dell'in çok çeşitli çevrimiçi hizmetlerini kullanabilirsiniz. Çevrimiçi Dell Destek sitesinin kapsamlı listesi için, bkz."Çevrimiçi Hizmetler" sayfa 46.
- 5 Önceki adımlarda sorunu çözemediyse, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51.

 **NOT:** Destek personelinin gerekli yordamlarda size yardımcı olabilmesi için Dell Destek hizmetini bilgisayardaki veya bilgisayarın yakınındaki bir telefonda arayın.

 **NOT:** Dell'in Hızlı Servis Kodu sistemi bütün ülkelerde bulunmayabilir.

Dell'in otomatik telefon sisteminden istendiğinde, çağrının doğrudan ilgili destek personeline yönlendirilebilmesi için Hızlı Servis Kodunuzu girin. Hızlı Servis Kodunuz yoksa **Dell Accessories** klasörünü açın, **Hızlı Servis Kodu** simgesini çift tıklayın ve yönergeleri izleyin.

Dell Destek hizmetini kullanma talimatları için, bkz. "Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri" sayfa 46.



NOT: Aşağıdaki hizmetlerin bir kısmı Kıta ABD'sinin dışındaki yerlerde her zaman bulunmayabilir. Hizmetin verilir verilmediğini öğrenmek için yerel Dell temsilcinize başvurun.

Teknik Destek ve Müşteri Hizmetleri

Dell'in destek hizmetinden Dell™ donanımlarına ilişkin sorularınıza yanıt alabilirsiniz. Destek personeli hızlı ve doğru yanıtlar verebilmek için bilgisayar tabanlı tanılar kullanır.

Dell'in destek hizmetine başvurmak için, "Aramadan Önce" sayfa 49 bölümüne gidin ve bölgenizin başvuru bilgilerine bakın veya support.dell.com sitesine gidin.

DellConnect™

DellConnect, bir Dell hizmet ve desteğinin geniş bantlı bir bağlantı üzerinden bilgisayarınıza erişip, sorununuza tanı koymasını ve sizin süpervizörlüğünüzde onarılmasını sağlayan basit bir çevrimiçi erişim aracıdır. Daha fazla bilgi için support.dell.com sitesine gidin ve DellConnect'i tıklattın.

Çevrimiçi Hizmetler

Aşağıdaki web sitelerinden Dell ürünleri ve servisleri hakkında bilgi alabilirsiniz:

www.dell.com

www.dell.com/ap (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)

www.dell.com/jp (sadece Japonya)

www.euro.dell.com (sadece Avrupa)

www.dell.com/la (Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)

www.dell.ca (sadece Kanada)

Dell Destek hizmetlerine aşağıdaki web sitelerinden ve e-postayla erişebilirsiniz:

- Dell Destek web siteleri:

support.dell.com

support.jp.dell.com (sadece Japonya)

support.euro.dell.com (sadece Avrupa)

- Dell Destek e-posta adresleri:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (sadece Latin Amerika ve Karayip ülkeleri)
apsupport@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
- Dell Pazarlama ve Satış e-posta adresleri:
apmarketing@dell.com (sadece Asya/Pasifik ülkeleri)
sales_canada@dell.com (sadece Kanada)
- Anonim dosya aktarma protokolü (FTP)
ftp.dell.com – anonim kullanıcı olarak oturum açın ve şifre olarak e-posta adresinizi kullanın.

AutoTech Hizmeti

Dell'in otomatik destek servisi AutoTech, Dell müşterileri tarafından taşınabilir ve masaüstü bilgisayarlar hakkında sık sorulan sorulara verilen kaydedilmiş yanıtlar sağlar.

AutoTech hizmetini aradığınızda, telefonunuzun tuşlarını kullanarak sorularınızla ilgili konuları seçin. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51.

Sipariş Durumu Otomatik Yanıt Hizmeti

Sipariş ettiğiniz herhangi bir Dell ürününün durumunu öğrenmek için, **support.dell.com**, sitesine gidebilir veya sipariş durumu otomatik yanıt hizmetini arayabilirsiniz. Sesli yanıt sistemi siparişinizi bulmak ve durumunu bildirmek için sizden bilgi ister. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51.

Siparişinizle İlgili Sorunlar

Siparişinizle ilgili eksik parça, yanlış parça, hatalı fatura gibi sorunlar varsa, yardım almak için Dell'e başvurun. Telefon ederken, faturanızı veya irsaliyeyi yanınızda bulundurun. Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51.

Ürün Bilgileri

Dell'de bulunan diğer ürünler hakkında bilgi almanız gerekirse veya sipariş vermek isterseniz, www.dell.com adresinden Dell web sitesini ziyaret edin. Bölgenizden arayabileceğiniz telefon numarasını öğrenmek veya bir satış temsilcisiyle görüşmek için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51.

Parçaları Garanti Kapsamında Onarım veya Değiştirme için Gönderme

Onarım veya değiştirilmek üzere gönderilecek tüm parçaları aşağıda belirtilen şekilde hazırlayın:

- 1** Dell'i arayıp İade Edilen Ürün Yetki Numarası alın ve bu numarayı kutunun üstüne kolayca ve açıkça görünecek şekilde yazın.
Bölgenizde arayabileceğiniz telefon numaraları için, bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51. Kutuya faturanın bir kopyasını ve iade nedenini belirten bir mektup ekleyin.
- 2** Çalıştırdığınız testleri ve Dell Diagnostics tarafından gönderilen hata mesajlarını (bkz. "Dell'e Başvurma" sayfa 51) içeren Tanı Denetim Listesinin (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 50) bir kopyasını da ekleyin.
- 3** Gönderilen parça değiştirilecekse, parçaya ait tüm aksesuarları (elektrik kabloları, yazılım disketleri, kızakları vb.) da gönderin.
- 4** Gönderilecek malzemeyi orijinal (veya eşdeğer) paketleme malzemesine koyun.

Sevk masrafları size aittir. Ayrıca, iade edilen tüm ürünlerin sigortalı olması sizin sorumluluğunuzdadır ve Dell'e sevk edilmesi sırasında hasar riskini dikkate almanız gerekir. Teslimde Ödeme (C.O.D.) paketleri kabul edilmemektedir.

Yukarıdaki gereklerin herhangi biri yerine getirilmeden yapılan iadeler Dell'in teslim masası tarafından geri çevrilecek ve size iade edilecektir.

Aramadan Önce



NOT: Görüşme sırasında Hızlı Servis Kodu yanınızda olmalıdır. Bu kod Dell'in otomatik destek telefon sisteminin çağrınızı daha doğru yönlendirmesine yardımcı olur. Sizden ayrıca Servis Etiketini de istenecektir (bilgisayarınızın arkasında veya altında bulunur).

Tanı Denetim Listesini doldurmayı da unutmayın (bkz. "Tanı Denetim Listesi" sayfa 50). Mümkünse, yardım almak üzere Dell'i aramadan önce bilgisayarınızı açın ve bilgisayarınızdaki veya yakınındaki bir telefonu kullanın. Sizden klavyeyi kullanarak bazı komutlar girmeniz, işlemler sırasında ayrıntılı bilgi iletmeniz veya sadece bilgisayarın kendisinde yapılabilecek sorun giderme işlemlerini yapmanız istenebilir. Bilgisayarınızın belgelerini hazır bulundurun.



UYARI: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için bkz. www.dell.com/regulatory_compliance.

Tanı Denetim Listesi

Ad:

Tarih:

Adres:

Telefon numarası:

Servis Etiketi (bilgisayarın arkasındaki veya altındaki barkod):

Hızlı Servis Kodu:

İade Edilen Ürün Yetki Numarası (Dell destek teknisyeni tarafından verildiyse):

İşletim sistemi ve sürümü:

Aygıtlar:

Genişleme kartları:

Ağa bağlı mısınız? Evet Hayır

Ağ, sürüm ve ağ adaptörü:

Programlar ve sürümleri:

Sistemin başlangıç dosyalarını saptamak için işletim sisteminizin belgelerine bakın. Bilgisayara bir yazıcı bağlıysa, dosyaları yazdırın. Değilse, Dell'i aramadan önce bu dosyaları okuyun.

Hata mesajı, uyarı kodu veya tanı kodu:

Sorunun açıklaması ve gerçekleştirdiğiniz sorun giderme yordamları:

Dell'e Başvurma

ABD'deki müşterilerimiz 800-WWW-DELL (800-999-3355) no'lu telefonu arayabilir.



NOT: Etkin bir Internet bağlantınız yoksa başvuru bilgilerinizi satış faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.

Dell, çeşitli çevrimiçi ve telefonla destek ve hizmet seçenekleri sağlar. Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir. Satış, teknik destek veya müşteri hizmeti konularında Dell'e başvurmak için:

- 1 **support.dell.com** sitesini ziyaret edin ve sayfanın altındaki **Ülke/Bölge Seçin** açılan menüsünden ülkenizi veya bölgenizi seçin.
- 2 Sayfanın sol tarafındaki **Bizimle Bağlantı Kurun**'u tıklatın ve gereksiniminize uyan servis veya destek bağlantısını seçin.
- 3 Size en uygun Dell'e başvurma yöntemini seçin.

Dizin

A

ağlar

- bağlanma, 13
- genel bakış, 13
- kablosuz anahtar, 10
- Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi, 10

ayarlar

- Internet, 14

B

bağlanma

- ağ, 13
- ağ kablosu, 12
- AC adaptörü, 11
- IEEE 1394 aygıtları, 12
- Internet, 14
- USB aygıtları, 12

belgeler, 41

- Dell Latitude ON Kullanım Kılavuzu, 42
- Dell Technology Guide, 42
- Service Manual, 42

bellek

- sorun giderme, 30

bilgi bulma, 41

- bilgileri yeni bilgisayara aktarma, 15

D

Dell

- Destek Yardımcı Programı, 33
- iletişim kurma, 45, 51
- Teknik Güncelleştirme Servisi, 32
- yazılım güncelleştirmeleri, 33

Dell Diagnostics

- Drivers and Utilities ortamından başlatma, 34
- sabit sürücünüzden başlatma, 33

Dell Diagnostics programı, 33

Dell Latitude ON Kullanım Kılavuzu, 42

Dell Technology Guide, 42

Dell teknik destek ve müşteri hizmetleri, 46

Dell Wi-Fi Catcher Ağ Konum Belirleyicisi, 10

Dell'le iletişim kurma, 45, 51

DellConnect, 46

destek, 45

- bölgesel, 46
- çevrimiçi hizmetler, 46
- Dell'le iletişim kurma, 51
- DellConnect, 46
- teknik destek ve müşteri hizmetleri, 46

destek bilgileri, 42

Dizüstü Bilgisayar Sistem
Yazılımı, 41

Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 15

Drivers and Utilities CD'si
Dell Diagnostics, 33

Drivers and Utilities
ortamı, 36, 41

düzenleyici bilgiler, 42

E

ergonomi bilgileri, 42

Express Service Code (Hızlı
Servis Kodu), 41

G

garanti bilgileri, 42

görünüm

arka, 8

ön, 7

güç

güç ışığı durumları, 29

sorun giderme, 29

güncelleştirmeler

yazılım ve donanım, 32

güvenlik bilgileri, 42

H

Hüküm ve Koşullar, 42

I

işletim sistemi

Dell Factory Image Restore, 38
ortam, 39

Sistem Geri Yükleme, 37

yeniden yükleme, 41

İşletim Sistemi ortamı, 41

işletim sistemi ürün

anahtarı, 43

Internet

ayarlama, 14

bağlanma, 14

kablosuz anahtar, 10

K

kurulum

bilgisayar, 11

hızlı kurulum, 11

L

lisans etiketi, 43

O

ortam

- Drivers and Utilities, 41
- işletim sistemi, 41

özellikler

- AC adaptörü, 26
- akıllı kart, 22
- bağlantı noktaları ve konektörler, 22
- dokunmatik yüzey, 25
- ekran, 24
- iletişim, 23
- klavye, 25
- pil, 25
- ses, 23
- sistem bilgisi, 21

P

pil

- çıkarma, 9

S

Servis El Kitabı, 42

Servis Etiketi, 41

sihirbazlar

- Dosya ve Ayarlar Aktarma Sihirbazı, 15
- Program Uyumluluk sihirbazı, 32

Sistem Geri Yükleme, 37

Son Kullanıcı Lisans

- Sözleşmesi (EULA), 42

sorun giderme, 29, 42

bellek, 30

bilgisayar yanıt vermiyor, 31

Dell Diagnostics, 33

güç, 29

güç ışığı durumları, 29

ipuçları, 29

mavi ekran, 32

önceki duruma geri

yükleme, 37

program çökmeleri, 31

programlar ve Windows

uyumluluğu, 32

yazılım, 31-32

sorunlar

önceki duruma geri

yükleme, 37

sürücüler, 35

Drivers and Utilities ortamı, 41

önceki bir sürüme dönme, 35

tanımlama, 35

yeniden kurma, 35

T

tanılamalar

Dell, 33

teknik özellikler

bellek, 22

fiziksel, 27

görüntü, 23

işlemci, 21

ortam, 27

parmak izi okuyucu, 27

teknik özellikler hepsi, 21

telefon numaraları, 51

W

Wi-Fi Catcher Ağ Konum
Belirleyicisi, 10

Windows Lisans etiketi, 43

Windows Vista

Aygıt Sürücüsü Geri Alma, 35

Dell Factory Image Restore, 38

önceki bir aygıt sürücüsü
sürümüne dönme, 35

Program Uyumluluk
sihirbazı, 32

Sistem Geri Yükleme, 37

yeniden yükleme, 41

Windows XP

Dosya ve Ayarlar Aktarma
Sihirbazı, 15

İnternet bağlantısı ayarlama, 15

Sistem Geri Yükleme, 37

yeniden yükleme, 41

Y

yazılım

güncelleştirmeler, 32

sorun giderme, 31-32

sorunlar, 32

yeniden yükleme, 35

yeniden yükleme

sürücüler ve yardımcı
programlar, 35

yazılım, 35